

Справка по итогам экспертизы психологической безопасности образовательной среды МБОУ «СШ № 5 им. Марачкова А.О.»

Цель данной работы: оценка выраженности психологических рисков и угроз для участников образовательных отношений.

Процедура экспертизы: экспертиза психологической безопасности проведена в ноябре 2024 года. В исследовании участвовало: 18 педагогов начальной школы, 105 обучающихся 4-х классов, 95 родителей.

Экспертиза осуществлена с использованием методики «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева).

В ходе экспертизы оценивались:

- отношение участников учебного процесса к образовательной среде школы: общее отношение к ней, убежденность в том, что школа в целом содействует развитию и самореализации;
- их удовлетворенность значимыми характеристиками образовательной среды школы, среди которых эмоциональный комфорт, удовлетворенность отношениями с другими участниками учебного процесса, возможность проявить инициативу, обратиться за помощью, внимание к проблемам;
- защищенность от психологического насилия во взаимодействии в школе: от унижения, высмеивания, угроз, неуважения, принуждения.

Результаты экспертизы

Общие данные по уровню психологической безопасности

Категория участников учебного процесса	Отношение к образовательной среде школы	Удовлетворенность образовательной средой	Защищенность от психологического насилия
Педагоги	Средний	Средний	Средний
Родители	Средний	Ниже среднего	Ниже среднего
Обучающиеся	Средний	Ниже среднего	Низкий

Общее отношение к образовательной среде школы в норме у всех участников образовательного процесса. При этом есть факторы, снижающие психологическую безопасность школьной среды для участников образовательного процесса, что видно из имеющихся низких показателей по удовлетворенности и защищенности в школьной среде. Самые низкие показатели получены по удовлетворенности образовательной средой у родителей и учеников и защищенности от психологического насилия у учеников.

Факторы риска, угрозы психологической безопасности в начальной школе

Категория участников учебного процесса	Показатель	Количество негативных оценок по показателю (в процентах)
Педагоги	Развитие способностей учителя	15
	Желание получить другую специальность и реализоваться в ней	10
	Преобладание плохого настроения на работе	5
	Защищенность от принуждения	5
Родители	Развитие способностей ребенка в школе	30
	Стиль обучения и воспитания в школе	40
	Взаимоотношения с учителями	15
	Защищенность от игнорирования	20
Обучающиеся	Саморазвитие в школе	10
	Настроение в школе	10
	Взаимоотношения с учителями	15
	Взаимоотношения с учениками	30
	Возможность высказать точку зрения	15
	Защищенность от унижения	20
	Защищенность от оскорбления	40

	Защищенность от высмеивания	45
	Защищенность от принуждения	25

Выводы по результатам экспертизы

1. Экспертиза психологической безопасности в школе показала, что при общем нормативном (среднем) уровне безопасности имеются отдельные области, выступающие источниками риска для безопасности учеников, их родителей и педагогов.

2. Факторы риска для педагогов (по возрастанию частоты встречаемости в ответах педагогов): преобладание плохого настроения на работе, незащищенность от принуждения к бессмысленной на взгляд педагога работе, неудовлетворенность текущей профессией и желание реализовать в другой области, недостаток возможностей для саморазвития. Совокупность этих факторов указывает на нехватку возможностей восстановления сил и эмоционального баланса.

3. Факторы риска для родителей обучающихся (по возрастанию частоты встречаемости в ответах родителей): взаимоотношения с учителями, невнимание школы (игнорирование) к инициативам, пожеланиям и личным обстоятельствам учеников, недостаток возможностей для развития детей в школе, недовольство стилем обучения и воспитания в школе. Эти факторы риска относятся к области взаимодействия в учебном процессе и потребности в расширении развивающих возможностей школьной среды.

4. Факторы риска для обучающихся (по возрастанию частоты встречаемости в ответах детей): недостаток возможностей для саморазвития и приобретения жизненно важных навыков, негативное эмоциональное состояние в школе, невозможность высказать свою точку зрения, сложные отношения с педагогами, сложности в отношениях с ровесниками, незащищенность от оскорблений, принуждения и унижения.

Рекомендации

1. Администрации:

– Транслировать педагогическому коллективу исключительную значимость школьной атмосферы и психологической безопасности для поддержания качества обучения. Рекомендуется регулярно обсуждать с педагогами необходимость педагогически грамотного, психологически безопасного и этически правильного взаимодействия с учениками и контролировать, осуществляется ли оно в действительности безопасно и грамотно.

– Вынести на обсуждение с педагогическим коллективом значимость наиболее типичных причин нарушений психологической безопасности. Запланировать цикл семинаров для педколлектива и родителей обучающихся по повышению качества взаимодействия с детьми.

– Поддерживать и поощрять педагогические инициативы, направленные на оптимизацию разных сторон учебно-воспитательного процесса. Увеличить количество диалогических мероприятий между администрацией и педагогами.

– Не реже двух раз в год проводить мероприятия по получению обратной связи от родителей обучающихся и отчитываться об учете полученных пожеланий и претензий в работе школы.

– Организовать регулярное посещение представителями администрации рабочих уроков для наблюдения за стилем взаимодействия с учениками, за оцениванием работ, использованием способов поддержания мотивации, вдохновения.

2. Педагогам и классным руководителям:

– Осуществлять учет случаев, когда обучающиеся или их родители обращаются с жалобами на нарушения психологической безопасности в школе (психологическое насилие, отсутствие возможностей для развития и др.). Фиксировать, в каких обстоятельствах, в каком взаимодействии это произошло.

– Категорически избегать оценивания личности обучающихся. Оценивая работу ученика, высказываться исключительно о качестве выполнения задания и способах исправления ошибок, никаким образом, не давая оценки личностным качествам ученика. Следить за лексикой. В общении с обучающимися использовать литературный язык, проявлять сдержанность, избегать высказываний оскорбительного характера.

– В случае появления претензий от обучающегося или его родителей обсуждать эти претензии только в присутствии представителя администрации школы.

– Принимать во внимание собственное эмоциональное состояние. В случае накопления негативных эмоций, заметного утомления, раздражения обращаться за помощью к педагогам-психологам школы или использовать методы самопомощи (взять паузу, замедлиться, использовать простые релаксационные приемы, медленное дыхание, проговаривание беспокоящих мыслей вслух).

3. Родителям:

– Предложить родителям разработать варианты способов информирования администрации и психологической службы школы о фактах нарушения прав детей, в том числе, анонимно.

– Обращаться к специалистам школы для оказания психолого-педагогической помощи при возникновении эмоционального неблагополучия обучающегося.

Педагог-психолог
20.11.2024 г.

Ю.А. Кузнецова